

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель КГП на ПХВ
«Алматинская ветеринарная
служба» Управления
предпринимательства и инвестиций
г. Алматы

К. Кәкен
«01» апреля 2024 г.



Правила посещения пункта временного содержания бродячих животных КГП на ПХВ «Алматинская ветеринарная служба» Управления предпринимательства и инвестиций г. Алматы

Порядок обеспечения доступа в пункта временного содержания бродячих животных КГП на ПХВ «Алматинская ветеринарная служба» Управления предпринимательства и инвестиций г. Алматы (далее - ПВСЖ) владельцев, ответственных лиц и потенциальных новых владельцев животных (далее – Граждане), общественных инспекторов в области ответственного обращения с животными (далее - Общественные инспекторы), представителей волонтерских и некоммерческих организаций, уставом которых предусмотрено осуществление деятельности по проведению общественного контроля в области ответственного обращения с животными (далее – Представители НКО) и представителей СМИ.

Общие положения.

1.1. Настоящие Правила устанавливают общие требования к посетителям ПВСЖ и направлены на обеспечение охраны здоровья населения города Алматы и его агломерации, соблюдения санитарно-эпидемиологических, ветеринарных и ветеринарно-санитарных норм, укрепления гуманности в обществе и защиты животных от жестокого обращения.

1.2. Должностные лица и сотрудники ПВСЖ – на местах, а граждане, общественные инспекторы, представители НКО и СМИ - при посещении территории и помещений ПВСЖ должны руководствоваться:

- Конституцией Республики Казахстан;
- Гражданским кодексом РК от 27 декабря 1994 года № 268-ХІІІ;
- Уголовным кодексом РК от 3 июля 2014 года № 226-V ЗРК;
- Кодексом РК «Об административных правонарушениях» от 5 июля 2014 года № 235-V ЗРК;
- Законом РК «О ветеринарии» от 10/07/2002 №339;
- Законом РК «Об ответственном обращении с животными» от 30 декабря 2021 года № 97-VІІ;
- Законом РК «О волонтерской деятельности» от 30 декабря 2016 года № 42-VІ ЗРК;
- Законом РК «О средствах массовой информации» от 23 июля 1999 года № 451-I;
- Приказом Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 20 мая 2022 года № 170 «Об утверждении Правил

проведения общественного контроля в области ответственного обращения с животными, а также выдачи физическим лицам удостоверений общественных инспекторов в области ответственного обращения с животными»;

- Приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 29 июня 2015 года № 7-1/587 «Об утверждении Ветеринарных (ветеринарно-санитарных) правил»;

- Приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 28 марта 2012 года № 18-03/128 «Об утверждении перечней заразных болезней животных, при которых устанавливаются ограничительные мероприятия или карантин»;

- Приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 7-1/700 «Об утверждении Правил карантинирования животных»;

- Приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 9 февраля 2015 года № 7-1/86 «Об утверждении Правил установления или снятия ограничительных мероприятий и карантина»;

- Приказом и.о. Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 7-1/498 «Об утверждении ветеринарных (ветеринарно-санитарных) требований к объектам производства, осуществляющим выращивание, реализацию животных»;

- Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 ноября 2021 года № ҚР ДСМ-114 - Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических, санитарно-профилактических мероприятий по предупреждению особо опасных инфекционных заболеваний";

- настоящими Правилами посещения ПВСЖ.

2. Порядок обеспечения доступа в ПВСЖ граждан, общественных инспекторов, представителей НКО и СМИ.

2.1. Доступ на территорию ПВСЖ обеспечивается после ознакомления с настоящими Правилами, с инструкцией по технике безопасности при обращении с животными, предъявления документа, удостоверяющего личность, удостоверения общественного инспектора или представителя НКО или СМИ и записи в журнале регистрации посетителей ПВСЖ.

2.2. Допускаются в «зелёную зону»:

- граждане, изъявившие желание стать владельцами безнадзорных или бродячих животных, которые не смогли выбрать животных посредством общедоступных источников;

- граждане, разыскивающие потерянных животных, которые не смогли идентифицировать животных посредством общедоступных источников;

- общественные инспекторы;

- представители НКО и СМИ.

2.3. Посещения остальных зон ПВСЖ представителями НКО (не более 2-х человек одновременно), представителями СМИ (не более 3-х человек одновременно) осуществляются после предварительного (за 3 рабочих дня) согласования с руководством ПВСЖ в соответствии с установленным графиком: вторник и четверг с 14 до 16 часов.

2.4. Граждане, разыскивающие своих потерянных животных, для оперативности розыска и сокращения временных затрат должны отправить запрос на официальную почту ПВСЖ gorvet_sluzhba@mail.ru с приложением фото разыскиваемого животного, адреса места содержания, клички и пола животного, а также предоставить документы, подтверждающие право собственности на животное. Доступ таких граждан в «зелёную зону» обеспечивается в согласованное время с обязательной регистрацией в журнале регистрации посетителей ПВСЖ.

2.5. При выдаче животного (выбытие при обустройстве) из ПВСЖ после проведённых ветеринарных мероприятий (вакцинации и стерилизации, а при наличии противопоказаний к ним - делается соответствующая запись в договоре обустройства (адопции) и прилагаются ветеринарные документы, подтверждающие их) новому владельцу, составляется договор обустройства (адопции), выдается памятка по уходу за животным и проводится обязательная регистрация в базе данных. Доступ таких граждан в «зелёную зону» обеспечивается в согласованное время с обязательной регистрацией в журнале регистрации посетителей ПВСЖ.

2.6. Посещение ПВСЖ гражданами, представителями НКО и СМИ осуществляется только в сопровождении сотрудника ПВСЖ.

2.7. В целях обеспечения безопасности граждан, недопущения распространения заразных болезней, общих для человека и животных - все посетители должны иметь при себе и использовать средства индивидуальной защиты (перчатки, маски, бахилы, одноразовую одежду).

3. Основания, ограничивающие доступ в ПВСЖ.

3.1. В целях обеспечения безопасности посетителей, недопущения распространения заразных болезней, общих для человека и животных, все зоны кроме «зелёной», запрещены к посещению. Исключение, только для общественных инспекторов и представителей НКО при осуществлении ими своих полномочий*.

3.2. В дни проведения санитарной обработки (дезинфекция, дезинсекция и дератизация) посещение помещений ПВСЖ запрещено всем без исключения.

3.3. В ПВСЖ не допускаются:

- лица, не достигшие 18 лет;
- лица, в состоянии алкогольного, наркотического и токсикоманического опьянения;
- лица, не предъявившие удостоверения (личности и (или) общественного инспектора/представителя НКО или СМИ);
- лица, не предъявившие правоустанавливающие документы на потерянное животное.

3.4. Не допускается въезд личного автотранспорта посетителей на территорию ПВСЖ.

3.5. Руководство ПВСЖ оставляет за собой право отказать в доступе на территорию ПВСЖ («зелёной зоны» включительно) следующим посетителям:

- допустившим пропаганду жестокого обращения с животными и (или) призывов к нему, в том числе путём производства, демонстрации, распространения и иного использования печатных, аудиовизуальных и иных

сообщений и материалов с целью формирования нужного общественного мнения и манипулирования общественным сознанием для извлечения прибыли или без такового, согласно пункту 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об ответственном обращении с животными» (далее – «ЗРК «Об ответственном обращении с животными»).

Наравне с вышеуказанным - и пропаганду жёсткости (вынужденной и обоснованной) по отношению к животным, направленной на предотвращение заметно большего ущерба ((активные, грубые, в том числе неумелые (по неопытности)) действия сотрудников службы (отдела) отлова при исполнении своих должностных обязанностей, а также при проведении ветеринарных мероприятий и манипуляций, которые могут сопровождаться причинением им боли.

- не воздержавшимся от распространения информации согласно: пункту 3 статьи 5 ЗРК «Об ответственном обращении с животными»; подпункту 2) пункта 1-1 статьи 14 Закона Республики Казахстан «О средствах массовой информации» (далее - «ЗРК «О СМИ») и публикации фото-, видео- и печатных материалов, снятых, записанных и подготовленных общественными инспекторами и (или) представителями НКО, в соответствии с законодательством Республики Казахстан при исполнении ими должностных обязанностей и (или) осуществления, предусмотренной уставом деятельности - в СМИ и социальных сетях до выхода официальных сообщения согласно нормам статьи 18 ЗРК «О СМИ» или же получения информации, не входящей в официальные сообщения посредством запроса после принятия решения по результатам проверок, проводимых в рамках государственного контроля и надзора согласно нормам статьи 18-1 ЗРК «О СМИ».

- допустившим нарушение норм статьи 5 Закона РК «О персональных данных и их защите» - сбор, обработка и защита персональных данных осуществляются в соответствии с принципами:

1) соблюдения конституционных (статья 18 Конституции РК:

1. Каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и достоинства.

3. Государственные органы, общественные объединения, должностные лица и средства массовой информации обязаны обеспечить каждому гражданину возможность ознакомиться с затрагивающими его права и интересы документами, решениями и источниками информации) прав и свобод человека и гражданина;

2) законности (статья 145 Гражданского Кодекса РК, никто не имеет право использовать изображение какого-либо лица без его согласия, а в случае его смерти - без согласия наследников).

- нарушившим ранее, требования настоящих Правил и распорядок работы ПВСЖ, а также, замеченным в неподобающем поведении** на территории ПВСЖ.

3.6. За несоблюдение посетителями инструкции по технике безопасности при обращении с животными, повлекших получение увечья (травмы) последними, администрация ПВСЖ ответственности не несёт.

На время действия карантинных и ограничительных мероприятий, направленных на предупреждение возникновения и ликвидацию инфекционных

заболеваний, а также соблюдение санитарных норм и правил, проводимых на территории города Алматы, доступ в ПВСЖ – ЗАПРЕЩЕН, ВСЕМ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ!!!

4. Привлечение помощи НКО и иных организаций и требования к ней.

4.1. Основаниями привлечения помощи НКО и иных организаций являются:

- расширение связей ПВСЖ с населением города Алматы и его агломерации;
- пропаганда гуманного и ответственного обращения с животными;
- участие в обустройстве животных, поиске потенциальных владельцев животных из ПВСЖ;

4.2. При необходимости администрация ПВСЖ также может обратиться за помощью к НКО для:

- ухода за животными (кормление, уборка и т.д.);

4.3. Представители НКО и иных организаций должны соблюдать требования, описанные в пунктах 5 и 5-1 настоящих Правил.

5. Общие правила поведения посетителей (граждан, общественных инспекторов, представителей НКО и СМИ) на территории ПВСЖ.

5.1. При посещении ПВСЖ запрещается:

- без необходимости прогуливаться вблизи вольеров, вызывая тем самым возбуждение и неконтролируемую агрессию животных;
- самовольно давать животным какие-либо ветеринарные или медицинские препараты, или осуществлять какие-либо ветеринарные процедуры;
- заходить в вольеры/клетки с животными и открывать их двери;
- выпускать животных из вольеров/клеток;
- самовольно выводить животных за территорию ПВСЖ;
- приносить и скармливать животным корма и продукты;
- проводить фото- и видеосъемку на территории ПВСЖ, за исключением: общественных инспекторов представителей НКО и СМИ при исполнении ими должностных обязанностей и (или) осуществления, предусмотренной уставом деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- провоцировать животных криками и шумом;
- посещать ПВСЖ со своими животными;
- приносить (проносить) на территорию ПВСЖ оружие, легковоспламеняющиеся жидкости, травмоопасные, колющие и режущие предметы и вещества, запрещенные законодательством РК;
- Производить самостоятельно стрижку когтей; чистку - ушей, зубов, глаз, параанальных желез и другие гигиенические процедуры.

5.2. За вред, причиненный здоровью животных или имуществу ПВСЖ, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

5-1. Правила поведения общественных инспекторов на территории ПВСЖ.

5-1.1. Общественные инспекторы имеют право:

1) фиксировать с помощью средств аудио-, фото- и видеотехники нарушения в области ответственного обращения с животными и направлять соответствующие материалы в государственные органы;

2) содействовать государственным органам в предупреждении и выявлении нарушений требований законодательства Республики Казахстан в области ответственного обращения с животными;

3) участвовать в работе по просвещению населения в области ответственного обращения с животными.

4) вносить предложения по результатам общественного контроля в области ответственного обращения с животными в государственные органы;

5) посещать «зелёную зону» ПВСЖ в часы, установленные режимом работы.

Посещения остальных зон ПВСЖ общественными инспекторами, представителями НКО (не более 2-х человек одновременно), представителями СМИ (по предписанию/обращению/заявлению государственных органов, общественных инспекторов и представителей НКО - не более 3-х человек одновременно) осуществляются после предварительного (за 3 рабочих дня) согласования с руководством ПВСЖ в соответствии с установленным графиком: вторник и четверг с 14 до 16 часов вне наличия оснований для ограничений и запретов, описанных в пункте 3 настоящих Правил.

6) обо всех нестандартных ситуациях информировать администрацию ПВСЖ;

5-1.2. Деятельность общественных инспекторов и представителей НКО - не подменяет деятельность государственных органов и органов местного самоуправления по осуществлению их полномочий.

Не допускается:

Использование фото-, видео- и печатных материалов о животных, содержащихся в ПВСЖ и (или) обустроенных, для осуществления сборов средств в нарушение законодательства Республики Казахстан;

Пропаганда жестокого обращения с животными и (или) призывов к нему, в том числе путём производства, демонстрации, распространения и иного использования печатных, аудиовизуальных и иных сообщений и материалов с целью формирования нужного общественного мнения и манипулирования общественным сознанием;

Наравне с вышеуказанным - и пропаганда жёсткости (вынужденной и обоснованной) по отношению к животным, направленной на предотвращение заметно большего ущерба ((активные, грубые, в том числе неумелые (по неопытности)) действия сотрудников службы (отдела) отлова при исполнении своих должностных обязанностей, а также при проведении ветеринарных мероприятий и манипуляций, которые могут сопровождаться причинением им боли;

Распространение информации и публикации фото-, видео- и печатных материалов, снятых, записанных и подготовленных общественными инспекторами и (или) представителями НКО, в соответствии с законодательством Республики Казахстан при исполнении ими должностных обязанностей и (или) осуществления, предусмотренной уставом деятельности - в СМИ и социальных сетях до выхода официальных сообщений или же

получения информации, не входящей в официальные сообщения посредством запроса после принятия решения по результатам проверок, проводимых в рамках государственного контроля и надзора;

Нарушение норм Закона РК «О персональных данных и их защите».

Посещение ПВСЖ в дни проведения санитарной обработки (дезинфекция, дезинсекция и дератизация) помещений ПВСЖ;

5-1.3. Общественные инспекторы и представители НКО должны:

1) иметь при себе средства индивидуальной защиты (перчатки, маски, бахилы, одноразовую одежду);

2) Проходить до начала посещения ПВСЖ инструктаж по вопросам охраны труда, технике безопасности, правил внутреннего трудового распорядка в зависимости от выполняемой работы, а также по профилактике инфекционных и заразных заболеваний, общих для человека и животных, под роспись в журнале инструктажа по технике безопасности в администрации ПВСЖ;

3) Соблюдать требования техники безопасности, не причинять своей деятельностью вреда себе, содержащимся в ПВСЖ животным, третьим лицам и окружающей среде;

4) Соблюдать конфиденциальность информации (в соответствии с законодательством РК) к которой они имели доступ в процессе своей деятельности;

5) Бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным, вверенным им в процессе деятельности, и возвращать их по окончании работы.

6. Правила передачи в ПВСЖ благотворительной помощи.

6.1. Благотворительная помощь от физических и юридических лиц (корма, ветеринарные препараты и т.д.) передается в ПВСЖ на основании сопроводительных документов и сертификатов соответствия, с соблюдением срока годности и после проведенной ветеринарно-санитарной экспертизы. Целостность заводской упаковки должна быть не нарушена.

6.2. Благотворительная помощь в любом виде оформляется ответственным сотрудником ПВСЖ, с записью в соответствующем журнале, с указанием даты и лица оказавшем благотворительную помощь;

6.3. Ветеринарные препараты и корма задаются нуждающимся в них животным по согласованию и в соответствии с рекомендациями ветеринарного врача ПВСЖ.

7. Меры профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний при посещении ПВСЖ.

7.1. Посетители ПВСЖ обязаны пройти инструктаж по вопросам охраны труда, технике безопасности и профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний, общих для человека и животных при посещении и (или) оказании помощи ПВСЖ.

7.2. В целях профилактики болезней, общих для человека и животных, по завершении посещения ПВСЖ посетители проводят обработку открытых участков тела и обуви дезинфицирующими средствами (иметь при себе).

7.3. В случае нанесения животным укуса посетителю, он после первичной обработки раны (промывание проточной водой с мылом и наложение стерильной повязки) обязан незамедлительно обратиться за лечебно-профилактической помощью в медицинское учреждение, уведомив администрацию ПВСЖ.

8. Мониторинг ПВСЖ.

8.1. Мониторинг ПВСЖ проводится в целях осуществления общественного контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан в области ответственного обращения с животными:

1) Общественными инспекторами и представителями НКО в рамках исполнения ими должностных обязанностей и (или) осуществления, предусмотренной уставом деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) В рамках исполнений договоров, соглашений и меморандумов о сотрудничестве между Предприятием и НКО;

3) По инициативе государственных органов, согласно Законодательству Республики Казахстан.

8.2. Состав мониторинговой группы согласовывается заранее с руководством ПВСЖ (за 3 рабочих дня).

8.3. Мониторинг проводится всегда группой лиц не менее двух и не более пяти человек. В составе мониторинговой группы необходимо присутствие специалиста в области ветеринарии.

8.4. По окончании проведенного мониторинга составляются рекомендации/заклучения и предоставляются руководству ПВСЖ.

8.5. Все члены мониторинговой группы должны соблюдать требования к посетителям ПВСЖ, описанным в пунктах 5 и 5-1 настоящих Правил.